

SOTSIAALTÖÖTAJA AMETIJUHEND

Üldosa

1.1. AMETIASUTUS	Halinga Vallavalitsus
1.2. TEENISTUSGRUPP	spetsialistid
1.3. AMETIKOHT	sotsiaaltöötaja
1.4. AMETISSE NIMETAMINE	vallavanema käskkiri
1.5. VAHETU JUHT	sotsiaalnõunik
1.6. ALLUVAD	puuduvad
1.7. ASENDAJA	lastekaitsespetsialist või sotsiaalnõunik
1.8. KEDA ASENDAB	lastekaitsespetsialisti ja sotsiaalnõunikku

Sotsiaaltöötaja on Halinga vallaga avalik-õiguslikus teenistus- ja usaldussuhtes.

Ametikoha põhieesmärk

Eakate ja puuetega inimeste sotsiaalhoolekande korraldamine ja edasiarendamine vallas. Valla eakate ja puuetega inimeste elukvaliteedi ning ühiskonnas toimetuleku ja osalemisvõime parendamisele kaasaaitamine.

Teenistuskohustused

1. sotsiaalregistri pidamine Sotsiaalministeeriumi poolt ettenähtud korras;
2. eakate ja täisealiste puudega inimeste õigusi kaitsvate seaduste täitmise jälgimine Halinga vallas ja vajadusel sekkumine;
3. abistamist vajavate eakate ja puudega inimeste väljaselgitamine;
4. klientidele sotsiaalteenuste osutamise korraldamine;
5. vajadusel abivajajate suunamine pädeva ametiasutuse või isiku juurde;
6. hoolekande taotlemine eakatele ja puudega inimestele, materjalide ettevalmistamine hooldekodusse paigutamiseks;
7. puudega inimestele hoolduse seadmiseks ja hooldaja määramiseks materjalide ettevalmistamine;
8. isikute abistamine pensionile mineku dokumentide vormistamisel, asjaajamisel sotsiaalkindlustusameti jm ametiasutustega;
9. klientidelt avalduste vastuvõtmine, registreerimine ja menetlemine;
10. sotsiaalnõustamise korraldamine, võlanõustamine;
11. eakate ja puudega inimeste abivahendite ja hügieenitoodetega varustamise korraldamine;
12. parkimiskaartide ja abivahendi kaartide väljastamine;
13. kodukülastuste sooritamise abivajajate olukorra väljaselgitamiseks;
14. täisealiste isikute eestkoste korraldamine;
15. pereabikomisjoni töös osalemine;
16. dokumentide loetelus ettenähtud toimikute pidamine ning nende vallasekretärile arhiveerimiseks esitamine hiljemalt iga aasta 01. märtsiks;
17. oma töövaldkonna statistiliste aruannete koostamine ettenähtud ajaks;
18. ettepanekute tegemine sotsiaalhooldustöö paremaks korraldamiseks;

19. omasteta surnute matmise korraldamine;
20. humanitaarabi- ja heategevusprogrammides osalemine;
21. suhtlemine hoolekandeesutustega;
22. ilma erikorralduseta töö iseloomust või üldisest käigust tulenevaid ülesannete täitmine ja muude kohustuste täitmine, mis tulenevad Eesti Vabariigi õigusaktidest, valla põhimäärusest, vallavolikogu ja vallavalitsuse õigusaktidest ning vallavanema käskkirjadest;
24. vallavanema antud täiendavate ühekordsete teenistusülesannete täitmine, mille täitmine ei tulene ametijuhendist ega õigusaktidest.

Õigused

1. Saada vallavalitsuse ametnikelt ja töötajatelt, vallavolikogu liikmetelt ja valla hallatavatelt asutustelt informatsiooni, dokumente jms., mis on vajalikud tema teenistusülesannete täitmiseks.
2. Saada ametialaselt vajalikku täienduskoolitust ja lähetuste hüvitamist seadusega kehtestatud tingimustel ulatuses ja korras. Teenistuselähetuse ajaks säilitatakse ametikoht ja palk.
3. Kasutada vallavalitsuse bürootehnikat ja sõiduautoot teenistusülesannete täitmiseks.
4. Saada puhkust avaliku teenistuse seadusega sätestatud ulatuses ja korras.
5. Nõuda ametiasutuselt, et see peab teenistus- ja usaldussuhte raames seisma hea ametniku teenistusala huvid eest, sealhulgas tagama teenistusülesannete täitmiseks sobivad tingimused.
6. Õigus on keelduda korralduse täitmisest, kui korraldus on vastuolus Eesti Vabariigi põhiseaduse või muude õigusaktidega, tooks kaasa toimingupiirangu rikkumise korruptsioonivastase seaduse tähenduses või kui selle täitmine on talle tervise tõttu vastunäidustatud, eeldab sellist haridust ja töökogemust, teadmisi ja oskusi, mida ei ole ametnikult seadusest või seaduse alusel antud õigusaktist või ametijuhendist tulenevalt nõutud.
7. Olla vallavalitsuse nimel kohtuväline menetleja väärteomenetluses vastavalt määratud pädevusele.

Vastutus ja kohustused

1. Täitma teenistusülesandeid ausalt, asjatundlikult ja hoolikalt.
2. Täitma oma teenistusülesandeid erapooletult, sealhulgas valima teenistusülesandeid täites igäihe õigusi ja vabadusi ning avalikku huvi parimal võimalikul viisil arvestava lahenduse.
3. Käituma väärilt nii teenistuses olles kui ka väljaspool teenistust, sealhulgas hoiduma tegevusest, mis diskrediteeriks teda ametnikuna või kahjustaks vallavalitsuse mainet.
4. Aitama kaasa teenistus- ja usaldussuhte raames vallavalitsuse seadusest tulenevate ülesannete täitmisele.
5. Vastutama oma ametijuhendi piires tema poolt väljastatud dokumentide ja informatsiooni õigsuse eest, ametijuhendis toodud teenistusülesannete täpse, tähtaegne, omakasupüüdmatu, kohusetundliku ja kvaliteetse täitmise eest.
6. Juhinduma vallavanema seadusega kooskõlas olevatest teenistusalaalastest juhistest ja korraldustest, kinni pidama töökorraldusreeglitest ja ametijuhendist ning vastutama oma töövahendite heaperemeheliku ja sihipärase kasutamise eest.
7. Sotsiaaltöötaja võib avaldada andmeid sotsiaalhoolekannet saava isiku või perekonna kohta ainult juhul, kui nende avaldamata jätmine ohustab teise isiku või

tema enda tervist.

8. Mitte avaldama teenistussuhte ajal kui ka pärast teenistusest vabastamist talle teenistuse tõttu teatavaks saanud riigi- ja ärisaladust, teiste inimeste perekonna- ja eraellu puutuvaid andmeid ning muud asutusesiseseks kasutamiseks tunnistatud teavet.

9. Vastutama esitatud informatsiooni ja dokumentide õigsuse ja seaduslikkuse eest.

10 Teavitama vallavanemat kirjalikult, kui ta tegeleb või kavatses tegeleda avaliku teenistuse seaduse § 60 lõike 1 punktides 1–4 nimetatud kõrvaltegevusega.

11 Andma üle ametikohalt vabastamisel asjaajamise ja vallavalitsuse poolt talle kasutamiseks antud vara vallavalitsuses selleks kehtestatud korras.

Nõuded haridusele

Kõrgharidus ja sellele lisanduv eri-, kutse- ja ametialane enesetäiendamine.

Nõuded kogemusele

Kõrghariduse puudumisel peab ametnikul olema vähemalt 2-aastane töökogemus oma ametikoha valdkonnas eri-, kutse- või ametialast ettevalmistust nõudval töö.

Nõuded teadmiste, oskuste ja isikuomanduste

1. Riigi põhikorra (põhiseadus ja põhiseaduslikud seadused), kodanike põhiõiguste ja –vabaduste ning avaliku halduse organisatsiooni tundmine.

2. Kohaliku omavalitsuse korraldust reguleerivate õigusaktide ja asjaajamiskorra aluste põhjalik tundmine.

3. Avalikku teenistust reguleerivate õigusaktide (avaliku teenistuse seadus, korruptsioonivastane seadus jmt) põhjalik tundmine.

4. Teenistusvaldkonda reguleerivate õigustloovate aktide ja parima praktika põhjalik tundmine ning oskus neid teenistusülesannete täitmisel rakendada.

5. Vallavalitsuses asjaajamisele kehtestatud reeglite põhjalik tundmine ning nende nõuetekohane ja täpne täitmine.

6. Üldised teadmised Euroopa Liidu institutsioonidest, organisatsiooni struktuurist ja Euroopa Liidu õigusest ning teadmised ametikoha töövaldkonnas eurointegratsiooni kontekstis.

7. Üldised teadmised avaliku sektori majandustegevuse ja eelarve koostamise põhimõtetest.

8. Oskus kasutada arvutit, sealhulgas ametikohal vajalike teksti- ja tabeltöötlusprogrammide ning teiste arvutiprogrammide ja andmekogude kasutamise oskus, sh dokumendihaldusprogrammi Amphora ja sotsiaalprogrammi STAR põhjalik kasutamisoskus.

9. Oskus koostada õigusaktide eelnõusid ja haldusakte ning teadma ja järgima haldusmenetlusele kehtestatud reegleid.

10. Eesti keel oskus kõrgtasemel ja ühe võõrkeele oskus suhtlustasandil.

11. Tööprotsessi planeerimine.

12. Autojuhtimisoskus.

13. Oskus kuulata vestluspartnerit ning motiveerida oma seisukohti selgelt nii suuliselt kui kirjalikult.

14. Ära kuulata kaastöötajaid, hinnata objektiivselt situatsioone ning pakkuda välja võimalikke lahendusi ning teha kokkuvõtteid.

15. Ausus, algatusvõime ja loovus.

16. Koostöövõime.

17. Võime stabiilselt ja tulemusrikkalt töötada.

18. Kohusetunne, otsustus- ja vastutusvõime, sealhulgas suutlikkus võtta iseseisvalt

vastu otsuseid oma ametikoha pädevuse piires, võime näha ette otsuste tagajärgi ja vastutada nende eest.

19. Intellektuaalne võimekus, sealhulgas olulise eristamise oskus ja analüüsivõime.

20. Sotsiaaltöötaja teadmised ja oskused peavad olema kaasaegsed, võimaldamaks töötada kaasaegses keskkonnas.

21. Sotsiaaltöötajal peab olema väga hea suhtlemisoskus, sealhulgas oskus koostööks avalike huvide elluviimisel. Hea väljendus- ja kuulamisoskus, oskus säilitada rahu probleemsetes olukordades ning motiveerida oma seisukohti arusaadavalt.

22. Sotsiaaltöötaja peab ise mõistma, millistes valdkondades tal hakkab teadmistest või oskustest nappima ning ta peab olema võimeline leidma võimalusi nende teadmiste või oskuste täiendamiseks ning peab olema oma eri-, kutse- ja ametialase enesetäiendamisega nõus.

Käesolevaga kinnitan, et olen tutvunud käesoleva ametijuhendiga ning kohustun järgima selles ettenähtud nõudeid.

Sotsiaaltöötaja

.....

(allkiri, ees-ja perekonnanimi, kuupäev)